

# POST LOSS COME OCCASIONE DI SERVIZIO



**gruppo per** nasce con l'obiettivo di supportare privati e aziende quando un evento imprevedibile mette a rischio la propria casa o la propria attività.

In oltre 17 anni di attività e con un'organizzazione capillare sull'intero territorio nazionale, **gruppo per** è diventato il partner tecnico di fiducia per offrire un'ampia gamma di servizi ad alto valore aggiunto pre e post danno.

Grazie all'esperienza maturata in oltre 10.000 interventi, nasce la divisione formazione di **gruppo per**, che ha lo scopo di raccogliere tutto il sapere maturato dal management in oltre 30 anni di esperienze in Italia e all'esterno, e di metterlo a disposizione di tutti coloro che vogliono approfondire i temi della gestione dell'emergenza, della bonifica e del risanamento, secondo le tecnologie più moderne e nel rispetto della normativa e degli standard riconosciuti sulla salubrità dei luoghi danneggiati e coinvolti da contaminazione.

La giornata formativa dedicata agli intermediari di **UEA**, ha lo scopo di far comprendere cosa succede in occasione di un sinistro e quali sono le azioni da mettere in atto immediatamente per ridurre i danni (diretti e indiretti) e per riprendere la propria attività produttiva il più velocemente possibile.

Inoltre percorreremo insieme quali sono i vantaggi reali e il ritorno di fidelizzazione per l'Intermediario derivanti da una gestione professionale del danno.

**Il sinistro è infatti percepito dall'assicurato come "il momento della verità", ovvero l'occasione in cui valuta il prodotto assicurativo acquistato e il servizio ricevuto.**

*Agenda*

# PROPOSTA FORMATIVA



## IL PERCORSO

**Distinguersi per eccellere: strumenti teorici e pratici per differenziarsi nel mondo assicurativo, acquisire nuovi Clienti e trasformare il sinistro in opportunità**

- Gestire è meglio che perdere: come evitare che un sinistro metta a rischio la relazione con l'Assicurato
- Salvataggio, bonifica e ripristino: di cosa stiamo parlando?  
I diversi approcci per ciascun scenario: incendio, allagamento ed evento atmosferico.
- Cosa accade quando avviene un sinistro? Quali sostanze si sprigionano? L'importanza di un intervento professionale per la salvaguardia della salute delle persone e della sicurezza dei locali.
- Tecnologie e attrezzature per gli interventi post sinistro: prove pratiche.

*Agenda giornata formativa Agenzie UEA*

# La gestione del post sinistro: dalla teoria alla pratica



## MATTINA

- H. 10.00 - 10.30  
Registrazione dei partecipanti e Welcome Coffee
- H. 10.30 - 10.40  
Benvenuto e scopo della giornata  
Mario Cipriano - Presidente UEA
- H. 10.40 - 11.00  
Introduzione dei lavori e presentazione gruppo per  
S. Sala (A.D.) - A.Sala (Direttore Generale)
- H. 11.15 - 12.30  
Le procedure di risanamento post sinistro  
Storie di successo  
A. Lagi (Dir. Tecnico) - A. Giambelli (Dir. Sales & Marketing)
- H. 12.30 - 12.45  
Q&A

**H. 12.45 - 14.15: Pranzo a buffet**

**H. 14.30 - 15.00: Trasferimento presso i laboratori di Peschiera B.**

## POMERIGGIO

- H. 15.00 - 16.45  
Tecnologie e attrezzature per gli interventi post sinistro: percorso dimostrativo su 3 aree:
  1. DEUMIDIFICAZIONE - ATTREZZATURE E PRODOTTI
  2. RISANAMENTO ELETTRONICO/MECCANICO - AREA LAVAGGIO
  3. ANALISI CHIMICHE - GASCROMATOGRAFO
- H. 17.00 - 17.15: Q&A e conclusione dei lavori

Agenda

# DATI ORGANIZZATIVI



## DOVE

Il corso si svolgerà presso le sedi di  
**gruppo per**  
**Via G.A. Amadeo 59, Milano**  
**Via G. di Vittorio 61, Peschiera B.**



## QUANDO

*4 Febbraio 2025*  
*dalle ore 10.30 alle ore 17.00*



## ATTESTATO

Al termine del corso verrà  
rilasciato un attestato.



## DOCENTI

I docenti sono professionisti  
e tecnici del **gruppo per**.